

A stylized, light-colored illustration of a plant with several leaves and a cluster of small, round buds or flowers, positioned on the left side of the slide.

СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

«Самоанализ опыта общения с родителями»

Подготовил:

Педагог-психолог: Ташилова С.Х.

Проведено: 21.12.2023г.

Общение - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный их совместной деятельностью и включающий в себя обмен информацией (коммуникация), выработку общей тактики и стратегии взаимодействия (интеракция), восприятие и понимание партнерами друг друга (социальная перцепция).

В коммуникативной стороне общения решающее значение имеет ориентация партнеров на установки, ценности, мотивы каждого как активного субъекта общения. Интерактивная сторона общения раскрывается в способах обмена действиями: кооперации, конкуренции и - особом случае взаимодействия - **конфликте. Перцептивная сторона общения включает процесс формирования образа другого человека, умение распознавать по внешнему виду и поступкам его психическое состояние, а также определять, что влияет на успех общения с ним. К основным механизмам перцептивной стороны общения относятся **идентификация** (отождествление себя с партнером, **эмоциональное «вчувствование» в партнера** (эмпатия) и **рефлексия** (осознание себя на месте другого, мысленное видение ситуации «его глазами»).**

Овладеть навыками общения помогают определенные знания в области психологии общения.

Задание для самопроверки знаний в области психологии общения.

- Вставьте, пожалуйста, пропущенные слова.

1. Увлекательное начало разговора рождает _____ и помогает исчезнуть критическому отношению к говорящему.
2. Хорошо аргументированный _____ способствует усилению эффективности словесного воздействия.
3. Мешают доброму отношению _____ тон, _____ речи.
4. Сутулая _____, висящие вдоль тела _____, опущенная _____, говорят о неуверенности в себе.
5. Одна из наиболее информативных частей лица _____.
6. Губы поданы вперед и нервно подрагивают – собеседник _____ и готов _____.
7. Поглаживание подбородка говорит о _____, о желании принять _____.
8. Фундамент доброжелательных отношений и прочных контактов - умение считаться с _____ других людей.
9. Деловой конфликт носит _____ характер.
10. К межличностным механизмам взаимодействия людей относятся _____, _____ и _____.
11. Критиковать, раздраженно делать замечания, сравнивать человека с кем-то, злословить нетрудно, но _____, а часто и _____.

Задание «Выбери верный ответ»

Цель. Развитие умения адекватно воспринимать ситуации межличностного общения.

Задача. Выбор варианта ответа, который является предпочтительным (по каждому из следующих суждений).

Первое суждение. Отношения с окружающими в значительной мере зависят от вашей самооценки:

- а) низкая самооценка облегчает контакты с людьми;
- б) завышенная самооценка помогает установлению добрых отношений с собеседником;
- в) адекватная самооценка затрудняет общение;
- г) все ответы неверны.

Второе суждение. Разумными вариантами отношения к конфликту являются:

- а) стремление избежать волнения, отстраниться от случившегося;
- б) реалистическое отношение к действительности, приспособление к требованиям конфликтующих;
- в) учет объективных и субъективных причин конфликта, отстаивание своих прав, соблюдение чужих;
- г) активное отношение к случившемуся, действия в соответствии с собственными принципами и убеждениями;
- д) все ответы неверны.

Тест для самооценки затруднений в общении с родителями

Уважаемые воспитатели!

Вам предлагаются суждения, касающиеся практики общения с родителями в дошкольном учреждении. Если Вы согласны с суждением, подчеркните ответ «Да», если не согласны - ответ «Нет». Если какие-то суждения Вы не можете оценить однозначно, обведите их порядковый номер кружком.

Опросник используется для самоанализа профессиональных затруднений.

1. В общении с родителями учитываю условия семейного воспитания каждого ребенка, структуру семьи, уровень развития родителей.
2. Регулярно знакомяю родителей с организацией, содержанием воспитания и обучения детей, вовлекаю их в обмен мнениями об успехах и трудностях в развитии ребенка.
3. В общении с родителями нахожу индивидуальный подход к ним, устанавливаю с ними партнерские отношения.
4. Владею умением эмоционально поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах.
5. Умею посмотреть на ситуацию взаимодействия с родителями их глазами, понимаю их чувства и поведение.
6. Владею техникой диалогического (без оценочного) общения.
7. Проявляю достаточную гибкость в конфликтных и затруднительных ситуациях общения с родителями.
8. Как правило, с пониманием отношусь к педагогическим заблуждениям и ошибкам родителей.
9. Владею способами общения с родительской аудиторией, умением вовлечь родителей в активное обсуждение проблемы и пр.
10. Удастся развивать активный интерес родителей к воспитанию своего ребенка, осознанное отношение к родительству.

11. Помогаю родителям овладевать навыками анализа собственных затруднений в общении с ребенком и причин трудностей в его развитии.
12. Использую разные способы активизации потребности родителей наблюдать ребенка в различных жизненных ситуациях (в детском саду и дома), размышлять над мотивами его поведения.
13. Обогащаю родителей умением организовывать эмоционально насыщенное взаимодействие с ребенком в семье.
14. Владею методами изучения опыта семейного воспитания, обладаю достаточными знаниями о семье, которые использую в индивидуальном (и дифференцированном) общении с родителями.
15. Развиваю интерес родителей к чтению научно-популярной, художественной и пр. литературы по семейному воспитанию.
16. Учитаю мнения и просьбы родителей по вопросам организации жизни детей в группе, опираюсь на их точку зрения при принятии педагогических и организационных решений.
17. Удастся объединять родителей при решении различных вопросов, создавать атмосферу общности интересов (родителей и педагогов).
18. Использую в контактах с родителями наглядно-текстовые средства с оперативной информацией о жизни детей в группе и ее перспективах.
19. Могу подготовить и провести для коллег открытый показ фрагментов общения с родителями.
20. Владею навыками планирования, анализа и обобщения результатов взаимодействия с родителями.

Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть невербальными средствами коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения). Осознанию значимости невербальной манеры общения, развитию мимической и пантомимической выразительности, умению адекватно выражать себя и «прочитывать» эмоциональную реакцию партнера по общению способствуют специальные упражнения.

Упражнение «Мимическая реакция»

- **Цель. Тренировка и осознание собственной манеры невербального выражения эмоциональных реакций.**
 - Вы находитесь в методическом кабинете на консультации. В это время кто-то открывает дверь. Вы смотрите на вошедшего **требовательно** («Быстрее садись»), **удивленно** («Не ожидала»), **вопросительно** («Что-нибудь случилось?»), **радостно** («Наконец-то!»).
 - Вы решили посетить заболевшего ребенка. Звоните в квартиру. Дверь открывает удивленная мать. Покажите, как вы успокоите ее.
 - Вы вошли в раздевальную комнату и увидели мать шестилетнего воспитанника, стоящую на коленях и зашнуровывающую ему ботинки. Вы удивлены. Покажите свое удивление.

Упражнение «Окно»

- **Цель. Тренировка эмоциональной выразительности в невербальной передаче информации собеседнику.**
- **Вообразите, что с коллегой вас разделяет окно с таким толстым стеклом, что попытки кричать бесполезны. Передайте содержание своей информации «через стекло».**

Упражнение «Невербальный диалог»

- **Цель. Осознание собственной манеры невербального выражения эмоциональных реакций по поводу различных ситуаций общения (выполняется в паре).**

Воспитатель. Вы опаздываете на завтрак, поторопитесь.

Отец ребенка. Извините, мы вынуждены были задержаться.

Воспитатель. Могли бы вы выполнить маленькую просьбу - постирать фартуки для дежурства детей во время еды?

Мать. Сейчас я очень загружена на работе, но через пару дней смогу.

- Воспитатель несет ответственность за содержание своей речи, за последствия сказанного: речь может помогать продуктивному общению или, напротив, препятствовать ему.

Чтобы речь способствовала положительному воздействию на родителей, нужно, прежде всего, выбрать ее тональность, соответствующую тактике общения.

Согласно утверждениям психологов, **в каждом человеке «живут» три «Я».**

Позиция «Я» в роли «дитяти» - подчеркивания особой чувствительности, ранимости, зависимости, подчиненности.

Позиция «Я» в роли «родителя» - стремление руководить, подчинять, брать ответственность на себя.

Позиция «Я» в роли «взрослого» - подчеркивание сдержанности, понимания интересов другого и гибкое распределение ответственности между собой и партнером по общению.

В межличностном контакте человеку свойственно занимать одну из трех названных позиций, что определяется особенностями характера.

Педагогу вступающему в контакт с родителем, важно найти правильную позицию. В общении могут использоваться все три позиции с учетом ситуации и того, что позиция «взрослого» является наиболее диалогичной. Предлагаемые ниже упражнения способствуют развитию умения использовать ролевые позиции в общении.

Упражнение на умение интонировать

- Произнести следующие фразы

«Мне не безразличны успехи вашего ребенка»; «Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре» с оттенками

- иронии,
- упрека,
- вызова,
- безразличия,
- требовательности,
- доброжелательности.

По ходу произношения воспитатели могут сообщить, какой тон поможет им достичь цели.

Задание «Какие фразы целесообразнее использовать для начала беседы с родителями?»

- **Цель.** Развивать умение «вчувствоваться» в смысл словесного обращения к собеседнику (ам).

Задача. Проранжировать (рассортировать) фразы к воображаемой беседе с родителями.

Правила для ранжирования. Фразы для начала беседы выбираются такие, в которых: утверждается осведомленность собеседника в обсуждаемой проблеме; у инициатора беседы отсутствует неуверенность в себе; исключаются неуважение и пренебрежение к собеседнику, вынуждающие его обороняться, подыскивая контраргументы; обращение непосредственно к собеседнику формулируется в форме «Вы-подхода».

- **Варианты фраз**

1. Извините, если я помешала...
2. Я бы хотела...
3. Вероятно, вы об этом еще не слышали...
4. Вам будет интересно узнать...
5. Я бы хотела еще раз услышать...
6. Мне представляется интересным то, что...
7. Я пришла к такому выводу, что...
8. Вы хотите...
9. Думается, ваша проблема заключается в том, что...
10. Давайте с вами быстро обсудим...
11. Как вы знаете...
12. Хотя вам это и неизвестно...
13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...
14. Вы, конечно, об этом еще не знаете...
15. А у меня на этот счет другое мнение...
16. Конечно, вам уже известно...
17. Вы, наверное, об этом слышали...

Последовательность выполнения

- Найти в предложенном перечне пять «неудачных» фраз, которые не следует употреблять.
- Найти «нежелательные» фразы и смысловые пары к ним («желательные»).

Упражнение

«Я-сообщение» или «Ты-сообщение»?

- **Цель.** Развитие умения ориентироваться в способах диалогического общения, используя технику «Я-сообщений» и «Ты-сообщений» («Активного слушания»).

Задача. Определить, с какой из техник диалогического общения может быть соотнесена каждая из перечисленных ниже фраз:

а) с техникой «**Активного (рефлексивного) слушания**», когда другому как бы «возвращается» то, что он вам поведал и что вы поняли о том, что случилось с другим человеком, при этом обозначив его чувство;

б) с техникой «**Я-сообщения**», когда каждая фраза произносится от первого лица («я», «мне», «меня»), когда человек говорит о своих собственных ощущениях, переживаниях, а не о другом человеке и его поведении;

в) с традиционной - **вопросительной** - формой высказывания.

- **Свои точки зрения надо обосновать.**

- **Высказываний**

1. Что вы сейчас чувствуете?
2. Чего вы сейчас боитесь?
3. Вы боитесь, что я могу сказать что-то неприятное о вашем ребенке?
4. Я правильно вас поняла, что вы боитесь моей оценки?
5. А как я могу вас оценить или наказать?
6. Мне тоже бывает неприятно, когда я чувствую, что меня оценивают.
7. Вы не уверены, что я к вам отношусь хорошо, и вам хотелось бы услышать от меня подтверждение этому?
8. Мне неинтересно, когда в общении ждут активности только от меня.
9. Я хочу прервать нашу беседу, так как мне трудно сейчас понять, что происходит.
10. Мне спокойно и приятно разговаривать с вами.
11. Вам хочется, чтобы я помнила, что вы нуждаетесь в поддержке и снисхождении?
12. Можете ответить, по поводу чего вы сейчас смеетесь?

- Одним из основных средств разрешения противоречий и конфликтов между воспитателем и родителями является педагогический такт, т.е. оптимальная форма поведения и педагогически целесообразного воздействия на родителей, умение устанавливать с ними контакт (И.А. Зязюн, В.А. Кан-Калик и др.). Развитию педагогического такта во взаимодействии с родителями способствуют моделирование и проигрывание педагогами адекватных способов поведения в различных ситуациях общения с родителями. Предлагаем несколько вариантов игрового моделирования педагогами проблемных задач и ситуаций общения с родителями.

Решение проблемной задачи методом «развивающейся кооперации»

- **Цель. Поиск верных способов решения проблемной ситуации, прогнозирование дальнейших действий педагога, анализ событий, предваряющих рассматриваемую ситуацию.**

Подобного рода упражнения обогащают опыт общения с родителями, способствуют предупреждению ошибок в общении с ними.

Пример.

- Воспитатель обратился к матери одного из воспитанников с просьбой на предстоящей встрече поделиться с другими родителями опытом физического воспитания своего ребенка. Та удивилась, смутилась и от выступления отказалась.

- **Задание.**

Сначала каждый воспитатель самостоятельно, не советуясь с коллегами, обдумывает способ своего поведения, с его точки зрения наиболее верный. Затем воспитатели разбиваются на пары, пытаясь убедить друг друга в разумности своего варианта. Вырабатывается общее мнение в паре. Затем пары объединяются по четыре человека и уже в четверках вырабатывают конструктивные способы поведения в данной ситуации. Во время обсуждения каждая группа называет и обосновывает свои способы действий.

Ролевая игра

«Конкурс педагогических ситуаций»

- **Цель.** Развитие умений педагогов понимать природу конфликта, находить и реализовывать удачный вариант поведения в конфликтной ситуации.

Организация игры. Играющие делятся на две команды. Каждая инсценирует педагогическую ситуацию конфликтного общения педагога с родителями, оборвав ее показ в кульминационный момент. Команда-соперница за определенное время (3-5 минут) находит оптимальное решение и проигрывает развязку ситуации. Решения ситуаций обосновываются с позиции педагогической целесообразности.

При подведении итогов анализируются типичность ситуаций, разумность их решения и мудрость предложенных позиций, творческий подход к решению педагогических задач, мастерство инсценировки.

- **Следующие варианты решения проблемных задач.**

* Воспитатель огорчен тем, что на встрече родителей воспитанников группы, которую все оценили как полезную, отсутствовали некоторые мамы и папы, а им, по мнению воспитателя, «было бы желательно услышать то, о чем шла речь».

Задание. Выбрать и обосновать один из предлагаемых вариантов дальнейших действий воспитателя.

1-й вариант. Подготовлю папку-передвижку на основе материалов состоявшейся встречи и предложу (по очереди) отсутствовавшим родителям самостоятельно ознакомиться с ними.

2-й вариант. Выскажу свое неодобрение родителям в форме замечания типа «Очень жаль, что вам не удалось прийти...»

3-й вариант. Искренне поделюсь с одним из участвовавших во встрече родителей своим огорчением по поводу пассивности некоторых мам и пап и попрошу его ненавязчиво поделиться своими впечатлениями от встречи с теми, кого на ней не было. Надеюсь, что последним захочется побеседовать со мной на тему, обсуждавшуюся во время встречи.

4-й вариант. В личной беседе поинтересуюсь причинами отсутствия родителей на встрече.

5-й вариант. Не буду придавать отсутствию некоторых родителей на встречах особого значения: участвовать в них или нет - их право.

6-й вариант. Попробую сначала понять, какие чувства у меня вызывает отсутствие некоторых родителей на встречах, к которым я тщательно готовлюсь, затрачивая на это много сил и времени. Разобравшись в себе, поделюсь с каждым из непришедших родителей своими переживаниями, подчеркнув в то же время, что их право решать, участвовать во встречах или нет.

Проблемные задачи с целью ролевого проигрывания различных способов действий педагога

1. «Я давно хотела сказать вам о плохом поведении вашего сына», - говорит воспитатель матери одного из мальчиков, увидев ее в дверях группы. Мать отвечает, что очень торопится, и уходит. Воспитатель удивлен безразличием матери, о чем и рассказал коллегам.

- Ваша реакция на сетование воспитателя.

2. Воспитатель известил родителей о предстоящем субботнике, поместив информацию о нем на групповом стенде. Пришли всего три человека. Воспитатель недоволен. Субботник пришлось перенести.

- Чем можно объяснить происшедшее? Что предпринять в дальнейшем?**

3. Во время сборов на прогулку ребенок достает из кармана пальто записку адресованную воспитателю, с просьбой матери не закаливать ее ребенка после дневного сна (причина не указывается)

- Вы выполните просьбу матери? Какими будут ваши действия в дальнейшем?**

4. На одной из встреч с родителями воспитатель объяснял нежелательность опоздания детей к утренней гимнастике и завтраку. Миша появился в дверях группы, когда завтрак уже заканчивался. «Покормите его, пожалуйста», - произнесла мать, поспешно исчезая за дверью.

- Спрогнозируйте варианты вашей реакции на ситуацию, если:
 - а) мать обратилась к вам в категоричной форме;
 - б) воспитанник сообщил вам, что «они с мамой проспали»;
 - в) воспитанник сказал, что «мама поругалась с папой»;
 - г) воспитанник сообщил вам, что «по дороге они с мамой увидели раненую птичку и искали для нее безопасное место».

- **5. Мать пришла за ребенком с большим опозданием.**

- Проиграйте варианты вашего поведения, учитывая следующие условия:
- а) мать одна воспитывает двоих детей (второй первоклассник); это не первый случай ее прихода за ребенком, когда рабочий день уже закончился;
- б) в семье уже давно существует несогласованность между взрослыми по поводу того, кто будет забирать ребенка из детского сада; ребенок стал реагировать на это тревогой и беспокойством в течение всего дня;
- в) мать впервые пришла за ребенком так поздно.

6. Днем к детскому саду подъехала машина с песком для песочниц. Песок сгрузили на асфальт недалеко от входа в детский сад. «Вечером попросите родителей перенести песок», - предложила заведующая педагогам.

- Как вы будете просить о помощи родителей? Какими будут ваши действия, если они станут отказываться?**

7. Воспитатель, прочитав актуальную, с его точки зрения, книгу по семейной педагогике, предложил родителям ознакомиться с отдельными главами.

- Как вы будете обращаться к родителям с этим предложением?**

8. Воспитатель решил поговорить с матерью пятилетнего воспитанника о его поведении – драчливости.

- **Как вы начнете разговор с матерью?**

9. В течение нескольких дней ребенка вечером забирает его двенадцатилетний брат, хотя с родителями нет ни устной, ни письменной договоренности об этом. Воспитатель уже говорил родителям, что не вправе отдавать ребенка несовершеннолетнему брату. И вот он снова пришел за младшим братишкой.

- **Какими будут ваши действия?**

Для успешного общения с родителями очень важно правильно выбрать тему (темы) встречи с ними. Содержание бесед-дискуссий должно определяться прежде всего актуальностью выбранного содержания, т.е. тем, насколько оно отвечает потребностям родителей ваших воспитанников.

Аутогенная тренировка

Я в хорошем настроении, у меня много педагогических планов. Тема встречи интересна родителям, они ждут ее. К этой встрече у меня подобран интересный материал. Я спокойна, уверена, я чувствую себя раскованно, я хорошо подготовилась к встрече. Я хорошо владею собой. Настроение мое бодрое, хорошее. Родители моих воспитанников понимают меня и уважают. Мне приятно общаться с родителями и т.д.

Опытные педагоги знают, как важно хорошо подготовиться к предстоящей встрече с родителями - определить этапы встречи, их последовательность, придерживаться логики развития темы и пр.

Спасибо
за
внимание!